

Καλωσήρθατε στην πολιτική προστασίας δεδομένων της ιστοσελίδας μας.

## **1. Εισαγωγή – Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**

Η ιστοσελίδα που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.actnet.gr](http://www.actnet.gr) (εφεξής η «Ιστοσελίδα») ανήκει και λειτουργεί υπό την ιδιοκτησία της «Actnet Tax Solutions S.A.» με έδρα επί της οδού Υψηλάντου, αριθμός 63, Τ.Κ. 115 21, Κολωνάκι, Αθήνα, Τηλ. Επικοινωνίας: 210-5228307 (εφεξής η «Εταιρεία» ή «εμείς»).

Η παρούσα πολιτική έχει ως στόχο να σας εξηγήσει το πλαίσιο επεξεργασίας των δεδομένων σας μέσω της Ιστοσελίδας. Για ειδικότερες περιστάσεις, όπως για παράδειγμα η επεξεργασία δεδομένων των πελατών μας, ισχύουν ειδικότεροι, κατά περίπτωση, κανόνες.

Μέσω της Ιστοσελίδας συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες, οι οποίες μπορούν να οδηγήσουν στην άμεση ή έμμεση ταυτοποίησή τους.

Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, ορισμένες από τις πληροφορίες αυτές αποτελούν προσωπικά δεδομένα (π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα»). Εσείς ως επισκέπτες ονομάζεστε “υποκείμενα δεδομένων” ενώ εμείς είμαστε οι “υπεύθυνοι επεξεργασίας” των προσωπικών δεδομένων σας.

Δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με θεμιτό και διαφανή τρόπο, σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, και ιδιαίτερος τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Τι σημαίνει αυτό στην πράξη:

- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς που θέτουμε.
- Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου τα δεδομένα σας να είναι ακριβή, παρέχοντάς σας, κατά περίπτωση, τη δυνατότητα διόρθωσης ή/και διαγραφής.
- Διατηρούμε τα δεδομένα σας για περιορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο καθορίζεται ως αναγκαίο είτε εκ του νόμου είτε από την εταιρική πολιτική για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που θέτουμε ως Εταιρεία.
- Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

Στο πλαίσιο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται, η Εταιρεία εφαρμόζει μία σειρά από κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, υιοθετεί εσωτερικές πολιτικές ασφαλείας, εκπαιδεύει κατάλληλα το προσωπικό της, το οποίο δεσμεύεται για την τήρηση εμπιστευτικότητας και απορρήτου, ενώ αξιοποιεί μία σειρά τεχνολογιών που διασφαλίζουν την ασφάλεια των δεδομένων σας (π.χ. SSL certificate, πιστοποιημένα data centers).

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας παρακολουθούνται τακτικά και, εάν κριθεί απαραίτητο, επικαιροποιούνται και προσαρμόζονται στις νέες βέλτιστες πρακτικές και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

## **2. Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και με ποια νομική βάση**

Κατά κανόνα, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα σας μόνο όταν οι ίδιοι τα παρέχετε άμεσα και με τη θέλησή σας. Εφόσον επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας (είτε συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας μας, είτε τηλεφωνικά) παρέχετε την ρητή σας συγκατάθεση ώστε να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω.

Ωστόσο, ο κανόνας αυτός δεν είναι δυνατό να ισχύσει απολύτως σε δύο περιπτώσεις στο πλαίσιο λειτουργίας της Ιστοσελίδας: i) στα δεδομένα που συλλέγονται με τη βοήθεια αρχείων cookies και ii) σε ορισμένα δεδομένα, τα οποία συλλέγονται αυτόματα κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας.

### **A. Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα**

Λόγω της φύσης και του τρόπου λειτουργίας του διαδικτύου, αμέσως μόλις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, ο server (διακομιστής) μας καταγράφει τη διεύθυνση IP σας, η οποία συνιστά προσωπικό δεδομένο, ακόμα και αν ως ιστοσελίδα δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε μόνοι μας με βάση το στοιχείο αυτό, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψής σας.

Ο λόγος (νομική βάση και σκοπός) για τον οποίο συλλέγουμε τη διεύθυνση IP σας και τη διατηρούμε σε ειδικά αρχεία (log files) είναι αφενός το έννομο συμφέρον μας να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια δικτύων, πληροφοριών και υπηρεσιών από τυχαία γεγονότα ή παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες οι οποίες θέτουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, τη γνησιότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των αποθηκευμένων ή διαβιβαζόμενων δεδομένων (π.χ. έλεγχος επιθέσεων «άρνησης υπηρεσίας») και αφετέρου η νομική υποχρέωση να παρέχουμε ένα όσο το δυνατόν πιο ασφαλές περιβάλλον για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία αυτή είναι επιτρεπτή καθώς δεν ενέχει σοβαρό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, ενώ επιτρέπεται ρητώς κατά τον Κανονισμό να βασιστεί στο έννομο συμφέρον μας.

Περισσότερες πληροφορίες για την Πολιτική Cookies μέσω της ιστοσελίδας μας υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα της ιστοσελίδας με την σήμανση “Cookies Policy” την οποία μπορείτε να διαβάσετε [εδώ](#).

## **B. Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς**

Πέρα από τις περιπτώσεις αυτές, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα στις εξής περιπτώσεις:

### **I. Επικοινωνία με την Ιστοσελίδα μέσω φόρμας επικοινωνίας ή email**

<b>Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Νομική Βάση</b>
Όνοματεπώνυμο Διεύθυνση email Τηλέφωνο Μήνυμα Σημαντική σημείωση: Στο μήνυμά σας προς την Ιστοσελίδα θα πρέπει να αναφέρετε μόνο τα απαραίτητα στοιχεία για το ζήτημα που σας ενδιαφέρει και να αποφεύγετε την αναφορά σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δικά σας ή τρίτων προσώπων.	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο της εξυπηρέτησής σας, προκειμένου να είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας, απαντώντας στο μήνυμά σας. Εφόσον δεν σας παρέχουμε ήδη κάποια υπηρεσία, η αποστολή και μόνο ενός email ή η υποβολή μίας φόρμας δεν σας καθιστά “πελάτη” μας και δεν σας εντάσσουμε στη βάση δεδομένων μας.	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μας παρέχετε με βάση τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1Α GDPR), την οποία έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση και να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Στην περίπτωση αυτή, δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει λάβει χώρα μέχρι την στιγμή της ανάκλησης αυτής.

### **II. Υποβολή φόρμας ενδιαφέροντος για εργασία**

<b>Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Νομική Βάση</b>
Όνοματεπώνυμο Διεύθυνση email	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά για την αξιολόγηση των	Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που μας παρέχετε προκειμένου να

<p>Τηλέφωνο</p> <p>Βιογραφικό σημείωμα</p> <p>Σημαντική σημείωση: Στο βιογραφικό σας προς την Επιχείρηση δε θα πρέπει να περιλαμβάνετε δεδομένα ειδικών κατηγοριών, όπως για παράδειγμα υγείας ή συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, ή/και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων προσώπων χωρίς τη ρητή άδειά τους.</p>	<p>προσόντων και ικανοτήτων σας για την κάλυψη θέσης εργασίας στην Εταιρεία (της επιθυμητής από εσάς θέσης ή και άλλης θέσης μέσα στην Εταιρία για την οποία κρίνεται ότι διαθέτετε τις απαιτούμενες ικανότητες), καθώς και για λόγους επικοινωνίας μαζί σας για την παροχή οποιασδήποτε άλλης απαιτούμενης πληροφορίας ή για να προγραμματιστεί ραντεβού συνέντευξης.</p>	<p>ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, (άρθρο 6 παρ. 1β GDPR).</p>
--	--	---

### III. Αποστολή ενημερωτικού δελτίου (Newsletter) και άλλες προωθητικές ενέργειες

<b>Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Νομική Βάση</b>
<p>Διεύθυνση email</p> <p>Όνοματεπώνυμο</p>	<p>Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία αυτά προκειμένου να σας αποστείλουμε ενημέρωσεις σχετικά με νέα, προσφορές και άλλα ζητήματα που θεωρούμε ότι σας ενδιαφέρουν σε σχέση με την Εταιρεία.</p>	<p>Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μας παρέχετε με βάση τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1α GDPR), την οποία έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή και να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας.</p>

### 3. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει το προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο, πέραν του υψηλού επιπέδου επαγγελματισμού και της εμπειρίας που διαθέτει, δεσμεύεται συμβατικά από υποχρέωση εχεμύθειας.

### 4. Πού και για πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται στο σύστημα της εταιρείας, το οποίο φιλοξενείται σε κέντρο δεδομένων που βρίσκεται στη Γερμανία, ενώ τυχόν αντίγραφα ασφαλείας τηρούνται σε βάσεις δεδομένων εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται πάντοτε κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε παραβίασή τους.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται αποκλειστικά και μόνο για χρονικό διάστημα, το οποίο είναι απαραίτητο για τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική διατήρησης δεδομένων της Ιστοσελίδας μπορείτε να επικοινωνήσετε με το [privacy@actnet.gr](mailto:privacy@actnet.gr)

## **5 . Ποια είναι τα δικαιώματά σας**

Με βάση το σχετικό νομικό πλαίσιο (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, έχετε τα εξής δικαιώματα σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας εκ μέρους μας:

1. Δικαίωμα πρόσβασης: Να μάθετε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας και, αν ναι ποια είναι αυτά
2. Δικαίωμα διόρθωσης: Να ζητήσετε τη διόρθωσή τους
3. Δικαίωμα διαγραφής: Να ζητήσετε, υπό προϋποθέσεις, τη διαγραφή τους
4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Να ζητήσετε, υπό προϋποθέσεις, τον περιορισμό της επεξεργασίας τους
5. Δικαίωμα εναντίωσης: Να εναντιωθείτε, υπό προϋποθέσεις, στην επεξεργασία τους
6. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Να ζητήσετε τα δεδομένα που μας έχετε παρέχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό.

Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να ανταποκρίνεται στο αίτημά σας άμεσα και το αργότερο εντός ενός μηνός. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει το συντομότερο και, σε κάθε περίπτωση εντός ενός μηνός από την υποβολή του αιτήματός σας, για την εξέλιξη αυτού και για το λόγο της ενδεχόμενης καθυστέρησης ικανοποίησής του.

Σε περίπτωση που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Ιστοσελίδα μπορεί είτε να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, είτε να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημά σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η Εταιρεία δε συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpra.gr](http://www.dpra.gr)).

## **6. Υπερσύνδεσμοι (Hyperlinks) σε ιστοσελίδες τρίτων μερών**

Με τη βοήθεια κατάλληλων υπερσυνδέσμων εντός της Ιστοσελίδας παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοσελίδες τρίτων μερών. Η τοποθέτηση των συνδέσμων αυτών έχει γίνει με μοναδικό σκοπό τη διευκόλυνσή των επισκεπτών κατά τη διάρκεια της περιήγησής τους στο διαδίκτυο. Δεν αποτελεί επ' ουδενί ένδειξη αποδοχής ή έγκρισης του περιεχομένου των ιστοσελίδων που παρατίθενται με σύνδεσμο (link).

Η πρόσβαση με τη χρήση των παρεχόμενων συνδέσμων στον εκάστοτε διαδικτυακό τόπο λαμβάνει χώρα αποκλειστικά με δική σας ευθύνη και σας ενθαρρύνουμε να διαβάζετε προσεκτικά την πολιτική προστασίας δεδομένων της κάθε ιστοσελίδας που επισκέπτεστε.

## **7. Ανήλικοι**

Η Εταιρεία απευθύνει τις υπηρεσίες της αποκλειστικά σε άτομα άνω των 18 ετών. Σε περίπτωση υποβολής παραγγελίας τεκμαίρεται ότι ο χρήστης/επισκέπτης είναι άνω των 18 ετών ή, εφόσον είναι κάτω των 18 ετών, ότι έχει λάβει την απαραίτητη συγκατάθεση από τον έχοντα/τους έχοντες τη γονική μέριμνα και ότι θα παράσχει τα στοιχεία του/τους, εφόσον ζητηθεί.

Σε περίπτωση που αναφερθεί η υποβολή προσωπικών στοιχείων που αφορούν σε ανηλίκους, να διαγράφουμε όλες τις σχετικές πληροφορίες, με την επιφύλαξη της ανάγκης τήρησης των στοιχείων για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την εκπλήρωση έννομης υποχρέωσης.

## **8. Αλλαγές στην πολιτική και ενημέρωση**

Η παρούσα πολιτική για την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να τροποποιείται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Έχοντας ως οδηγό την αρχή της διαφάνειας, δεσμευόμαστε να σας ενημερώνουμε για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στην πολιτική μας.

Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, θα πρέπει να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική μας, καθώς η χρήση των υπηρεσιών μας συνεπάγεται την αποδοχή της εκ μέρους σας.